

Формуляр за рекламация

Дата на рекламацията: _____

Номер на поръчка: _____

Име и фамилия на Клиента/Потребителя: _____

Телефонен номер: _____

Имейл адрес: _____

Детайли на банкова сметка*

(*) Моля попълнете само в случай, че се упражнява искане за възстановяване на заплатена сума по поръчка

Рекламацията се отнася за Продукта, посочен чрез идентификационните данни по-долу:

Код на Продукта	Име/Наименование на Продукта	Количество	Причина за рекламацията *	Дата на откриване на дефекта
Описание на открития дефект и на обстоятелствата, при които е открит (**)				

(*) Моля изберете един от следните кодове, съответстващ на посочената за него причина за рекламация

Код на причините:	Описание на причината за рекламация:
A	Продуктът е повреден вследствие на доставката;
B	Доставеният Продукт е различен от поръчания;
C	Продуктът е различен от показания и поръчан спрямо сайта;
D	Друг дефект в Продукта – моля опишете дефекта и обстоятелствата, при които дефектът е открит, като описанието направете в таблицата по-горе с отбелязани (**)

Предпочитан начин за удовлетворяване на рекламацията:

- ☐ замяна
- ☐ ремонт
- ☐ намаление на цената
- ☐ разваляне на договора

Решение на търговеца:

Подпис на представител на търговеца, разгледал рекламацията: _____

Дата: _____