

Благодарим Ви за направената поръчка!

В нашия магазин имате 30 дни право на безплатно връщане! Моля, следвайте инструкциите по-долу.



Вашата поръчка беше доставена от DHL

1. Попълнете Формуляра за отказ от договора от разстояние, който сте получили по имейл заедно с фактурата или който Формуляр може да откриете в линка в пар. 7, т. 7 Официални правила.
2. Внимателно опаковайте продукта/продуктите по възможност в кутията, в която сте ги получили заедно с всички налични по продукта/продуктите етикети, като ги опаковате заедно с Формуляра за отказ от договора от разстояние.
3. Залепете на видно място етикета за връщане, получен в кутията с поръчката. Премахнете старите етикети от кутията.

Отказ от отговорност: Тази пратка не може да бъде оставена в шкафчето.

- а) За връщане на пратка до 31,5 кг, с максимален обем 360 см, максимална дължина 120 см, максимална височина 60 см и максимална ширина 60 см, можете да я оставите в най-близкия офис на SPEEDY & RAPIDO: psf.dhl.com .
 - б) Можете да заявите куриер за вземане на пратката, като се свържете с dhlreturn@speedy.bg и предоставите ID номера на пратката (само ако електронният магазин предварително е активирал вашата пратка за вземане).
4. След като оставите пратката си в един от ServicePoint пунктовете, автоматично ще получите разписка по имейл, изпратен на имейл адреса, предоставен за първоначалната доставка. Имейлът ще съдържа информация за пратката за проследяване и ще служи като доказателство за предаване.

Настоящият Формуляр цели да уведоми за упражняване право на отказ от договор от разстояние и като резултат да бъдат върнати следните продукти или следният продукт от поръчката както следва:

Детайли за поръчката:

Номер на поръчката:.....

Име и фамилия:.....

Дата на получаване на поръчката:.....

Имейл адрес:.....

Код на продукта	Име на продукта	Количество	Причина за връщане /използвайте посочените номера по-долу/

- | | |
|---|------------------------------|
| 1. Продуктът е твърде голям | 5. Съотношение цена-качество |
| 2. Продуктът е твърде малък | 6. Продуктът е повреден |
| 3. Продуктът не отговаря на описанието и/ли на снимката | 7. Не ми харесва |
| 4. Закъснение в доставката | 8. Няма причина |

*посочването на причината не е задължително.

Дата.....

Подпис.....

Възстановяване на заплатените от Клиента суми ще бъде осъществено като се използва същото платежно средство, използвано от Клиента при първоначалната трансакция за плащане цената на закупените продукти.

Номер на банкова сметка, по която заплатените суми следва да бъдат възстановени:

.....